

ANNEXE

MODÈLE À UTILISER POUR INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION

INTRODUCTION D'UNE RÉCLAMATION

(à envoyer par le client au prestataire de services sur crypto-actifs)

1.a. **Informations concernant le réclamant**

Nom/Dénomination de l'entité juridique:

.....

Prénom:

.....

EUID ou, à défaut, numéro national d'enregistrement ou d'identification:

.....

Identifiant d'entité juridique (si disponible):

.....

Référence du client (si disponible):

.....

Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):

.....

Code postal:

.....

Ville:

.....

Pays:

.....

Tél.

.....

Courriel:

.....

1.b. **Coordonnées (si différentes de 1.a)**

Nom/Dénomination de l'entité juridique:

.....

Prénom:

.....

Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):

.....

Code postal:

.....

Ville:

.....

Pays:

.....

Tél.

.....

Courriel:

.....

2.a. Informations sur le représentant légal (le cas échéant) (joindre au présent formulaire une procuration ou tout autre document officiel prouvant la désignation du représentant)

Nom/Dénomination de l'entité juridique:

.....

Prénom:

.....

Numéro d'enregistrement et identifiant d'entité juridique (si disponible):

.....

Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):

.....

Code postal:

.....

Ville:

.....

Pays:

.....

Tél.

.....

Courriel:

.....

2.b. Coordonnées (si différentes de 2.a)

Nom/Dénomination de l'entité juridique:

.....

Prénom:

.....

Adresse (rue, numéro, étage) (pour les personnes morales, siège statutaire):

.....

Code postal:

.....

Ville:

.....

Pays:

.....

Tél.

.....

Courriel:

.....

3. **Informations concernant la réclamation**

3.a. **Référence complète du service sur crypto-actifs auquel la réclamation se rapporte (à savoir le nom du prestataire de services sur crypto-actifs, le numéro de référence du service sur crypto-actifs ou toute autre référence des transactions concernées...)**

.....
.....
.....

3.b. **Description de l'objet de la réclamation**

.....
.....
.....

Veillez fournir tous les documents étayant les faits mentionnés.

3.c. **Date(s) des faits à l'origine de la réclamation**

.....
.....
.....

3.d. **Description des dommages, pertes ou préjudices causés (le cas échéant)**

.....
.....
.....

3.e. **Autres remarques ou informations pertinentes (le cas échéant)**

.....
.....
.....

Fait à (lieu), le (date)

SIGNATURE

RÉCLAMANT/REPRÉSENTANT LÉgal DU RÉCLAMANT

Documents fournis (veuillez cocher la case correspondante):

Procuration ou autre document officiel prouvant la désignation du représentant

Copie des documents contractuels des investissements auxquels la réclamation se rapporte

Autres documents étayant la réclamation:

.....
.....
.....